

## 04.COMERCIO Y MARKETING



FUNDACIÓN DEL METAL  
PARA LA FORMACIÓN,  
CUALIFICACIÓN Y EL EMPLEO

Formación homologada por  
la Fundación del Metal  
Nº de expediente:  
**0312090900**



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*

[www.tecnoforsur.com](http://www.tecnoforsur.com)

Pol.Ind. Rio San Pedro

c/Bolivia Nave 12. 11519 Pto Real Cádiz

tfno: 956 078 281 Fax: 956 078 216

e-mail: [administracion@tecnoforsur.com](mailto:administracion@tecnoforsur.com)

CLAVE: P=PRESENCIAL; D= A DISTANCIA; O= ONLINE, M=MIXTA

04. COMERCIO Y MARKETING			
REF.	DENOMINACIÓN DEL CURSO	DURACIÓN HORAS	MODALIDAD
04/001	Actividades de venta	160	D/P
04/002	Animación del punto de venta: Merchandising	80	D/P
04/003	Animación y presentación del producto en el punto de venta, COMV0108 - Actividades de venta	60	D/P
04/004	Aplicaciones informáticas de gestión comercial(módulo transversal, UF0351)	60	O/P
04/005	Aprovisionamiento y almacenaje en la venta, COMV0108 - Actividades de venta	40	D/P
04/006	Atención al cliente en el proceso comercial(transversal, UF0349)	50	O/P
04/007	Atención básica al cliente, COMT0211 - Actividades auxiliares de comercio	50	D/P
04/008	Calidad de atención y servicio al cliente(nueva versión)	15	O/P
04/009	Certificados digitales	20	O/P
04/010	Comercial de seguros	100	D/P
04/011	Comercio electrónico (nueva versión)	25	O/P
04/012	Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo (UF0042)	35	O/P
04/013	Creación de empresas online	25	O/P
04/014	Dirección y desarrollo de equipos de trabajo (nueva versión)	35	O/P
04/015	Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos. (UF0051)	64	O/P
04/016	El escaparate como herramienta de venta	80	D/P
04/017	Empowerment:motivacion y liderazgo	30	O/P
04/018	Entrevista de venta y contacto telefónico (nueva versión)	50	O/P
04/019	Fundamentos de marketing aplicado a la actividad comercial	80	D/P
04/020	Gestión administrativa del proceso comercial (UF0350)	85	O/P
04/021	Gestión de la atención al cliente-consumidor, COMV0108 - Actividades de venta	60	D/P
04/022	Gestión de quejas y reclamaciones (nueva versión)	35	O/P
04/023	Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos (UF0050)	65	O/P
04/024	Gestión de Stock y logística básica	80	D/P
04/025	Guía básica de la atención telefónica al cliente	80	D/P
04/026	Inglés profesional para actividades comerciales, COMV0108 - Actividades de venta	90	D/P
04/027	Interiorismo comercial, Vender desde la imagen	80	D/P
04/028	Introducción al Marketing en Internet: Marketing 2,0	80	D/P
04/029	La estrategia en la actividad comercial	80	D/P
04/030	La venta: fundamentos para su gestión	80	D/P
04/031	Liderazgo comercial (nueva versión)	25	O/P
04/032	Limpieza del mobiliario interior, SSCM0108 - Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales	30	D/P
04/033	Manipulación de cargas con carretillas elevadoras, COML0110 - Actividades auxiliares de almacén	50	D/P
04/034	Marketing (nueva versión)	40	O/P
04/035	Marketing 2,0: La Gestión del Social Media en la Empresa - Obra completa - 3 volúmenes	100	D/P
04/036	Operaciones auxiliares de almacenaje, COML0110 - Actividades auxiliares de almacén	60	D/P
04/037	Operaciones de caja en la venta, COMV0108 - Actividades de venta	40	D/P



**TODOS LOS CURSOS PUEDEN IMPARTIRSE EN MODALIDAD PRESENCIAL Y MIXTA**

Pol. Ind. Río San Pedro. C/ Bolivia Nave 12 > 11519 Pto. Real CÁDIZ >  
 TLF: 956 078 281 > FAX: 956 078 216 > [administracion@tecnoforsur.com](mailto:administracion@tecnoforsur.com) >  
[www.tecnoforsur.com](http://www.tecnoforsur.com)

CLAVE: P=PRESENCIAL; D= A DISTANCIA; O= ONLINE, M=MIXTA

REF.	DENOMINACIÓN DEL CURSO	DURACIÓN HORAS	MODALIDAD
04/038	Organización de procesos de venta, COMV0108 - Actividades de venta	60	D/P
04/039	Preparación de pedidos, COML0110 - Actividades auxiliares de almacén	40	D/P
04/040	Publicidad en el punto de Venta	80	D/P
04/041	Recepcionista de hoteles	40	O/P
04/042	Técnica de venta en comercios	15	O/P
04/043	Técnicas básicas de comunicación y archivo (nueva versión)	23	O/P
04/044	Técnicas de búsqueda de empleo (nueva versión)	17	O/P
04/045	Técnicas de comunicación (nueva versión)	26	D/P/O
04/046	Técnicas de información y atención al cliente/consumidor, COMV0108 - Actividades de venta	60	D/P
04/047	Técnicas de investigación comercial	80	D/P
04/048	Técnicas de recepción y comunicación (MF0975_2)	100	O/P
04/049	Técnicas de selección de personal (nueva versión)	30	O/P
04/050	Técnicas de venta (nueva versión)	30	D/P/O
04/051	Técnicas de venta en tiendas de electrodomésticos	80	D/P
04/052	Técnicas de Venta, COMV0108 - Actividades de venta	70	D/P
04/053	Teleformación	15	O/P
04/054	Teleoperadores	10	O/P
04/055	Venta online, COMV0108 - Actividades de venta	30	D/P
04/056	Visita comercial (nueva versión)	35	O/P



**TODOS LOS CURSOS PUEDEN IMPARTIRSE EN MODALIDAD PRESENCIAL Y MIXTA**

Pol. Ind. Río San Pedro. C/ Bolivia Nave 12 > 11519 Pto. Real CÁDIZ >  
TLF: 956 078 281 > FAX: 956 078 216 > [administracion@tecnoforsur.com](mailto:administracion@tecnoforsur.com) >  
[www.tecnoforsur.com](http://www.tecnoforsur.com)